



Tilsynsrapport 2024

Stepping Stones

Ehlersvej 9

København 2900

Telefon 2369 5000

info@steppingstones.dk



Pædagogisk tilsyn i private institutioner i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at de private institutioner overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i dagtilbuddet og iagttager det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn i private institutioner består af:

- To tilsynsbesøg (et uanmeldt og et anmeldt) hvor en tilsynsførende pædagog fra forvaltningen observerer det daglige pædagogiske arbejde med børnene ud fra en række kriterier og giver en skriftlig tilbagemelding til dagtilbuddet.
- En faglig dialog mellem den tilsynsførende pædagog, institutionens leder og bestyrelse samt repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport der samler op på årets uanmeldte og anmeldte tilsynsbesøg med observationer og faglig dialog, og hvor den tilsynsførende pædagog på baggrund af tilsynsbesøgene vurderer den pædagogiske praksis i institutionen.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns Kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af iagttagelser og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema vurderer den tilsynsførende, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal *vedligeholde* indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal *justere* indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal *ændre* indsatsen – betyder at institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal *iværksætte en ny* indsats – betyder at institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den tilsynsførende pædagog give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den tilsynsførende i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens bestyrelse og leder, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil der blive iværksat et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg hvor der foretages observationer af den pædagogiske praksis, med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse om rammerne for pædagogisk tilsyn i København på Københavns Kommunes hjemmeside under Borger – Pasning og skole – Kvalitet og tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Tilsyn er gennemført af tilsynsførende pædagog: ML

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsynsbesøg: 13.03.24

Dato og tidspunkt for anmeldt tilsynsbesøg: 09.10.24

Faglig dialog blev afholdt d. 29.10.24

Ved den faglige dialog deltog leder, 2 personaler, ejer og tilsynet.

Generelle bemærkninger

Er børne- og straffeattester indhentet på alle medarbejdere? Ja

Stemmer børnetallet overens mellem kommunens og institutionernes liste over indmeldte børn? Ja

Er der udleveret en forsvarlig mødeplan for personalet til tilsynet? Ja

Er der udfyldt en selvregistrering og evt, bemærkninger? Ja

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn: Intet at bemærke

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud: Intet at bemærke.

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet. Intet at bemærke

Opsamling på tilsynets observationer og faglig dialog

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale er opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Ved observation både på det uanmeldte og anmeldte besøg så tilsynet hvordan børnene mødes anerkendende og hvordan der f.eks. ved samlingsstunden opfordres til at deltage med gestik, mimik og stemmeføring. Samme praksis ses ved alle 3 stuer. Det fremstår som en generel tilgang, som også observeres gennem hele dagen, i alle aktiviteter og fremstår således for tilsynet som en generel praksis. Der er en let og lys stemning. Personalet befinder sig i øjn højde med børnene og der afstemmes om oplevelser og intentioner. Der observeres hvordan personalet "oversætter" børnenes intentioner for hinanden.

Der observeres hvordan planlægningen sikrer at der er voksne tilgængelige og fordelt. Personalet fremstår omsorgsfulde og engageret.

Ved det anmeldte tilsyn skulle den ene gruppe på tur. Tilsynet undrede sig over at gruppen ikke så stort på overgangslegene, og på dagens alm. rytme for at komme afsted på turen, men i stedet, tog sig tid til ca. 45 min leg og toiletbesøg, inden de stillede sig på række, gik i kælderen og tog tøj på som tog ca. 25 min. Leder perspektiverer at hun har en holdning til at personalet skal have mulighed for at holde deres pauser. Det er et led i en sund arbejdskultur.

Leder forklarer ved dialogmødet at der er mange børn, der kommer fra forskellige lande, pasningsordninger, kulturer, med forskellige sprog og det er vigtigt at de holder rammen. Det giver en overskuelighed for børnene og de falder lettere til. Dagens rytme fastholdes således at børnene kan orientere sig i, hvad der skal foregå.

Vi har en samtale om afstemning af børneperspektiv og voksenperspektiv.

Der er en oplevelse af god tid til alle rutine situationer og der ses hvordan børnene opfordres til selv at løse de opgaver, som de kan eller øve sig i, f.eks. at tage overtøj på, vaske hænder eller rydde op efter frokost og formiddags snack.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

2. Børnefællesskaber og leg

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Ved tilsynsbesøg ser tilsynet hvordan de yngste børnene har små uoverensstemmelser og hvordan medarbejderen sætter ord på børnene intentioner og kompetencer. F.eks. et større barn siger "Nej, det er forkert", da et yngre barn forsøger at løse en opgave. Medarbejderen siger, "ja, men hun har brug for at prøve sig frem. Det gør ikke noget, vi prøver en ad gangen". Der skabes forståelse for hinanden og hvert barn mødes på dets niveau. I en anden gruppe med ældre børn ses der hvordan en uoverensstemmelse mellem to børn håndteres på samme måde, men hvor børnene opfordres til at spørge indtil hinandens intentioner og øve sig i at løse konflikten selv, med voksen støtte.

Der ses hvordan personalet tager ansvar for fællesskabet, rammerne og miljøet. Der er et højt niveau af planlægning.

Tilsynet observerer hvordan en gruppe i kælderen har lidt svært ved at få organiseret deres leg. De har kun ca. 45 min i gymnastikrummet og skal herefter op på stuen igen og bytte aktivitet med den anden gruppe.

Vi har en samtale ved dialogmødet om hvilke overvejelser Stepping Stones gør sig i forbindelse med projekter og rotationsprincippet. Det fremstår for tilsynet, at det kunne give mening for Stepping Stones at tale om børneperspektivet i forhold til, hvordan det opleves at skulle starte op på noget, for så at stoppe kort tids efter. Det handler om hvordan aktiviteter prioriteres og værdisættes. Børnenes egen leg er lige så værdifuld som personalets planlagte projekter, og det er vigtigt at have øje for børnenes oplevelse af legeflow.

Vi har i dialogen en udveksling om perspektiver på den kulturelle forskel af Preschool kontra børnehave. I Stepping Stones er de optaget af børnenes social og emotionelle udvikling i et trykt og inspirerende læringsmiljø funderet i fællesskabet.

Personalet opleves autentiske, nærværende, deltagende, omsorgsfulde og ansvarlige. Det er tydeligt at der er et stort engagement.

Tilsynet har en kort bemærkning om at personalet skal være opmærksomme på hvornår og hvorfor der høres musik. Ved begge tilsynsbesøg blev der spillet radiomusik i et grupperum. Der var tydeligt ingen der lyttede til det og det fremstod som et hyggeligt tiltag, der var blevet glemt og nu en støjkilde.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen

Justere indsatsen: X

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

Fortsæt det fine arbejde med projekter og strukturering af dagen. Reflekter i personalegruppen over børneperspektivet i planlægningen og rotationssystemet.

3. Sprog og bevægelse

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale agerer som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker sprog og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Der ses ved tilsynsbesøgene, hvordan personalet udvider børnene ordforråd f.eks. i samlingsstunde, hvor der i den ene gruppe synges forskellige sange med fagter. De voksne deltager og er rollemodeller for sproget og sanglegene. I en anden gruppe tales der ved samlingen om svampe. Der tales om hvad de forskellige dele af svampen hedder, hvordan man kan se dem ud, hvor de gror, hvilke er giftige osv. Sproget udvides med nye begreber og viden. Personalet tager ansvaret for at rammesætte samlingen og udvide børnenes sprog og viden. I en 3. gruppe er der en aktivitet, hvor børnene er med til at udstikke småkager i en dej. Der tales om dejen, formene, dejens konsistens og børnenes input. Personalet italesætter, hvad de laver og er deltagerne.

Det samme observeres i garderoben, hvor der er en samtale om tøjet, kroppen, at støvlen driller osv. Der ses en sproglig opmærksomhed kontinuerligt gennem observationerne.

Det høje niveau af involvering i børnenes lege og aktiviteter gennem dagen giver mulighed for personalet at have samtaler med børnene om emner og perspektiver der netop optager de enkelte grupper og der opnås en systematik i sprogarbejdet.

Leder fortæller at der er børnene i Stepping Stones kommer fra forskellige lande og nogle har flere sprog, nogle kan ikke engelsk endnu. Der er således en særlig opmærksomhed på kommunikation i Stepping Stones.

Tilsynet ser, både i forhold til de fysiske rammer, samværet med børnene og i planlægningen af dagen, at der er mulighed for at udvikle sig sprogligt og motorisk i læringsmiljøet.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

4. Forældresamarbejde

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbud og forældre har en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig. Herunder samarbejde med diverse eksterne instanser PPS, sagsbehandler, sundhedsplejen, osv. Anvender institutionen handleplaner?
- Kender bestyrelsen deres arbejdsgiverforpligtigelse?

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Forældrerepræsentanten var forhindret i at deltage ved mødet.

Leder og medarbejder fortæller om hvordan der arbejdes med at møde forældrene i en ligeværdig samtale om deres børn, og hvordan de planlagte samtaler gennem året er med til at systematisere arbejdet med forældre samtaler. Der fortælleres om en forældregruppe der kommer fra hele verden med vidt forskellige baggrunde. Det er et grundvilkår, der har en direkte påvirkning af Steppings Stones tilgang til det pædagogiske arbejde, forældresamarbejdet og rammesætning.

Leder sidder bevidst til rådighed for forældre hver morgen på fællesstuen. Her er der mulighed for at stille spørgsmål og få en kort snak. Der prioriteres en tydelig kommunikation om børnenes hverdag, bla. gennem nyhedsbreve, der beskriver, hvad der arbejdes med i den pågældende periode. Der samles sammen med små beskeder i løbet af dagen, og forældrene får således også mundtligt besked af en medarbejder hver dag, hvis der er særlige bemærkninger. Det gælder også de positive beskeder, så som "i dag sad hun selv på toilettet" og andre milepæle.

Som tidligere nævnt kan den kulturelle forskel give anledning til samtaler mellem forældre og institution, hvor omdrejningspunktet er formålet med at gå i vuggestue og børnehave.

Stepping Stones fortæller, at de har et stort arbejde med at formulere deres pædagogiske praksis, som handler om at udvikle barnet emotionelt og socialt i fællesskabet. Forældrene har typisk en forventning om mere akademisk læring, så som tal og bokstaver, (preschool). Stepping Stones arbejder også med disse kompetencer, men via playbased learning. Der er en kontinuerlig forventnings afstemning med forældregruppen.

En medarbejder fortæller om hvordan deres 3 måneders samtaler er opbygget. Det fremstår som en lille vurdering af barnets trivsel og udvikling. Herunder hvordan er opstartsforløbet gået, feedback fra forældre og hvordan der skal arbejdes videre. Responsens tilbage fra forældrene har været, at det er rart at blive inddraget.

Der er lavet et nyt skema, der rammesætter samtalen og inddrager forældrene.

Leder fortæller om hvordan forældre har mulighed for at give gode og positive tilbagemeldinger til personalet om deres indsats gennem små sedler, som de kan ligge i et glas i garderoben. Det giver god energi at kunne tage sedlerne op til personalemøde og læse højt af forældrenes gode oplevelser.

Tilsynet har en fornemmelse af et højt informationsniveau i institutionen.

Der samarbejdes med PPR samt andre instanser, i det omfang, der er behov for det.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

5. Sammenhæng i overgange

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Som nævnt tidligere arbejder Stepping Stones med at inddrage forældrene i deres børns hverdag gennem et højt informationsniveau.

Leder har ved tidligere tilsynsbesøg fortalt tilsynet om de mange forældre arrangementer, der afholdes i institutionen. Der er en stor forældre opbakning samt deltagelse og leder forklarer at familierne ofte ikke har de store netværk i Danmark. Stepping Stones arrangementer giver mulighed for at netværke omkring kulturen i Danmark, at være ny familie i et nyt land og legeaftaler for deres børn.

Stepping Stone har derved en særlig rolle i familiernes liv og det er et ansvar, de er sig bevidst.

Medarbejder fortæller, hvordan der laves en plan for, hvornår børnene skal flytte fra vuggestue gruppe til børnehave gruppe, og der afstemmes med forældre og i personalegruppen. Der tages hensyn til mange ting i barnet liv, trivsel og udvikling, herunder om der er mulighed for at en ven også skal flytte gruppe, om barnet stadig har brug for at sove til middag mm.

De nye børn besøger børnehavegrupperne og tilvænnes de nye lokaler, børn, voksne og strukturer.

Der er fornyeligt afprøvet et forløb, hvor overgangen fra vuggestue til børnehave blev øvet med en mindre gruppe store vuggestuen børn, over en periode på 3 måneder.

I forbindelse med skoleforberedende aktiviteter, fortælles der om hvordan Rygårdskoles modtager klasse besøges.

Stepping Stones familier vælger primært internationale skoler.

Andre forlader Danmark og børnene skal gå i skole i udlandet.

Der arbejdes med skoleforberedende aktiviteter løbende i Stepping Stones

Leder fortæller hvordan de i Stepping Stones, rådgiver forældrene omkring deres børns skole parathed og laver overleveringer til skolerne.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

6. Evalueringskultur

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbuddet arbejder systematisk med trivselsvurderinger, børnemiljøvurdering og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Der fortælles om hvordan der evalueres med forældrene om deres børn, dels ved 3 måneders samtaler, ved overgangssamtaler og ved behov.

Der fortælles at forældrerådet mødes kvartalsvist, hvor der drøftes forskellige temaer, det kan både være institutionen, der har nogle punkter, men også forældrene.

Personalet evaluerer deres praksis 1 gang om måneden.

Tilsynet spørger ind til børnemiljøvurdering og der fortælles at der er et øje for børnenes interne samtaler og hvordan de leger med hinanden. Der er desuden ved at bliver arbejdet med hvordan rummene i kælderen gøres indbydende, set fra et børneperspektiv. Leder fortæller om, hvordan de er inspireret af Reggio Emilia pædagogikken.

Vi har en samtale om hvordan man kan give børnenes stemme direkte indflydelse ved børne interview, børne møder mm.

Der fortælles om, hvordan der i planlægningen af projekter, gives plads til det, som børnegruppen giver udtryk for de er optaget af. F.eks. var gruppen slet ikke færdige med projektet om rummet og planeterne, så det fik lov at fylde længere tid. Et andet projekt viste børnene ikke så meget interesse for, så personalet afsluttede det hurtigt og gik videre til et andet.

Leder perspektiverer at det er en meget engageret personalet gruppe. De er optaget af faglig udvikling og har et ben i den internationale verden og tager på kurser og workshops i udlandet. Leder sikrer sig, at det hænger sammen med den anerkender pædagogiske linje som Stepping Stones står for.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag